

## 13 静岡市桜の園

### 基本理念

「あなたらしさを応援します」

・人権を尊重し、日々有効なサービスを展開します。そして常に生活の豊かさを求めます。

### 令和3年度目標及び結果

**目標1** コロナ禍の中での地域共生のあり方を考え、積極的な情報発信を行い活力のある施設を目指す。

- ・ホームページ等SNSを通じた情報発信を積極的に行い、ご家族等の安心感を得るとともに施設の透明性の確保、認知度の向上に努めます。
- ・地域のイベントが行われる際には、積極的に参加し地域の中で施設の位置づけを高めるように努めます。

**結果** ホームページを通じて利用者の生活や活動風景が家族等に伝わるよう努め、年間40回の記事を更新した。インスタグラムでは施設及び周辺写真を中心に掲載してフォロワー数200人を達成し、認知度の向上に努めた。広報誌については昨年度同様に年3回発行し、感染対策の取り組みや職員紹介、経営状況等の報告を行い、家族の安心感を得られるように努めた。

地域との関わりでは2年ぶりに秋桜祭を開催し、規模は縮小したものの地域住民有志によるフラダンスや和太鼓を招待し、また地元の人気店の商品を販売するなどして入所利用者と地域住民との交流を深めることができた。

**目標2** サービスの向上に努める。

- ・コロナ禍の中で、入所利用者のストレス軽減を図り、日々の楽しみを充実できるように日課を見直すとともに、職員の負担にも留意し、勤務体制の見直し等も含めて改善していきます。

**結果** 入所では面会や外出制限がある中、ボッチャ大会やスイーツの日、流しそうめん、花火大会などを催して少しでもストレス軽減が図れるよう努めた。短期入所は緊急事態宣言下でも感染対策を徹底して受け入れを継続し、利用者の要望に応えた。日課の見直しや夜勤等職員の業務改善を進め、整理整頓の当番制や申し送り方法の変更等できることから行った。食事については、昨年度に引き続きリクエストやご当地メニュー・フェアメニュー等バリエーションを増やし、変化のある食事提供をするとともに、その写真を事前に掲示し楽しみ感を持てるようにした。

**目標3** 施設の安定的な運営を図っていく。

- ・利用者、職員の健康管理に留意し、メンタルヘルス対策や新型コロナウイルス等感染症対策に努めます。
- ・新型コロナウイルスの発生状況を勘案しながら、学校と連携し健康状態を把握し、実習生を受け入れ就職と結びつくよう努めます。
- ・経営状況等について、職員や利用者等にも解りやすい説明をするとともに職員に経営を意識した行動ができるように促します。

**結果** 利用者や職員の健康管理に留意するとともに、ハラスメントを防ぐコミュニケーション方法としてアンガーマネジメントや※アサーティブ等を学び、またメン

タル不調に備えテスト形式で職員それぞれの心理的傾向の理解や対処法を習得して相手との良好な関係作りや離職・休職予防に努めた。

※自分と相手の両方の気持ちを大切に、互いの意見や主張を肯定すること

実習生は学校等と連携し積極的に受け入れを行い、就職には結びつかなかったが法人や施設の魅力を発信し、継続的な関係構築に努めた。

経営状況等については、利用者会や家族会で説明し、加えて施設の広報誌にも掲載した。職員には会議や研修等で現状説明を行い、節約や利用率の向上などコスト意識を持った行動を呼びかけた。

障害者総合支援法に基づき、障害者が地域で安心して暮らせる社会の実現を目指し、利用者本位のサービスの提供を基本として利用者との対等な関係を構築する。

サービスの質の向上を図り、利用者の選択に応える。

障害者の個人としての尊厳を重視した福祉サービスの提供を目指す。

### (1) 障害者支援施設（一種事業）（定員 80 名）<sup>①</sup>

#### ア 施設入所支援（定員 50 名）、施設入所をともなう生活介護（定員 50 名）

感染予防のための面会・外出制限のある中でストレスの軽減を図り、福祉、医療、リハビリ、栄養等多職種が連携し、身体状況、健康状態の把握と対応を怠らず、標準的なサービスの見直しを行い、本人や家族の意向を汲み取りながら支援できるように心がけた。また、作業療法士・理学療法士による集団・個別リハビリを実施し、身体機能の維持に努めた。

- ・年間入所者数 2 名 (0 名)
- ・年間退所者数 1 名 (1 名)
- ・年間延べ在所要者数 施設入所支援 17,969 名 (18,054 名)  
生活介護 12,889 名 (12,913 名)

一日平均利用人数	令和3年度計画・目標	令和3年度実績	令和2年度実績
施設入所支援	49.5 名	49.3 名	49.5 名
生活介護	49.5 名	49.4 名	49.5 名

#### 疾病別人員

(令和3年4月1日 ~令和4年3月31日)

病 名	年間実人員 (名)	構成比 (%)
脳血管障害	1	2
脳性麻痺	18	36
脳外傷 (頭部外傷)	5	10
脊髄損傷	3	6
頸髄損傷	4	8
下肢機能障害 (上記以外)	6	12
特定疾病 (難病等)	4	8
その他	9	18
計	50	100

月別在所（利用）者数 （入所支援日数 365 日・入所生活介護日数 261 日） (名)

区 分	入所支援		生活介護		区 分	入所支援		生活介護	
	人数	延べ人数	人数	延べ人数		人数	延べ人数	人数	延べ人数
3年4月	50	1,485	50	1,089	10月	50	1,516	50	1,026
5月	50	1,550	50	1,089	11月	50	1,460	49	1,071
6月	50	1,482	50	1,087	12月	50	1,515	50	1,125
7月	50	1,519	49	1,078	4年1月	50	1,507	49	1,021
8月	50	1,533	50	1,088	2月	49	1,372	49	980
9月	50	1,495	50	1,096	3月	50	1,535	50	1,139
					合 計	599	17,969	596	12,889
					月平均	49.9	1,497	49.6	1,074
					一日平均		49.3		49.4

イ 生活介護（通所） 定員 30 名（30 名）

生活介護（通所）では、安全かつ安心して過ごせる場であるために、感染症を持ち込まないよう感染予防に努め、常時介護を必要とする方に身体機能・生活能力の維持、向上のための援助及び創作的活動の機会の提供を行った。

- ・実利用人数 35 名（39 名）
- ・年間延べ利用者数 4,340 名（4,266 名）


	令和3年度計画・目標	令和3年度実績	令和2年度実績
一日平均利用人数	24 名	18.1 名	17.5 名

利用者数調 (令和3年4月1日～令和4年3月31日)

定 員	年 間 新利用者数	年 間 退所者数	年 間 延べ利用者数	一日平均 利用者数
30 名 (30)	2 名 (0)	6 名 (0)	4,340 名 (4,266)	18.1 名 (17.5)

月別利用者数 (年間通所日数 241 日) (名)

年 月	初日 在籍者数	延べ人数	年 月	初日 在籍者数	延べ人数	
3年4月	39	377	10月	37	355	
5月	36	314	11月	37	372	
6月	36	375	12月	37	388	
7月	36	328	4年1月	36	356	
8月	36	354	2月	36	354	
9月	37	336	3月	35	431	
				合 計	438	4,340
				月平均	36.5	361.7
				一日平均		18.1

(2) 日中一時支援事業（公益事業）〔生活介護（通所）空床利用〕

日中において一時的な見守りその他の支援を必要とする障害者に対して送迎・入浴・食事のサービスを提供する事業であるが利用者はなかった。

- ・実利用人数 0 名（1 名）
- ・年間延べ利用者数 0 名（41 名）

	令和3年度計画・目標	令和3年度実績	令和2年度実績
一日平均利用人数	空床利用	0名	0.2名

(3) 障害福祉サービス事業（短期入所）（二種事業） 定員5名（5名）㊦

年間を通じて緊急の要請にも対応し、家族の急な疾病等など地域で暮らす方々のニーズに応じてきた。

担当学会議へもできる限り積極的に出席し、その方の生活像を把握し、他機関との情報共有にも努めた。

- ・実利用人数 28名（28名）
- ・年間延べ利用者数 1,036名（930名）

	令和3年度計画・目標	令和3年度実績	令和2年度実績
一日平均利用人数	4.0名	2.9名	2.6名

月別在所（利用）者数（年間通所日数 365日） (名)

区 分		日中一時		短期入所		区 分		日中一時		短期入所	
年 月	人数	延べ人数	人数	延べ人数	年 月	人数	人数	人数	延べ人数		
3年4月	0	0	17	110	10月	0	0	18	87		
5月	0	0	16	99	11月	0	0	15	85		
6月	0	0	13	92	12月	0	0	14	92		
7月	0	0	14	71	4年1月	0	0	14	100		
8月	0	0	11	65	2月	0	0	11	83		
9月	0	0	10	58	3月	0	0	14	94		
合 計						0	0	167	1,036		
月平均						0	0	13.9	86.3		
一日平均						0	0		2.9		

(4) 静岡市桜の園城北館 障害福祉サービス事業（生活介護）（二種事業）㊦

定員20名（20名）

安全かつ安心して過ごせる場であるために、感染症を持ち込まないよう感染予防に努め、常時介護を必要とする方に身体機能・生活能力の維持、向上のための援助及び創作的活動の機会の提供を行った。また、人混みを避け少人数での公園への外出等に努めている。

- ・実利用人数 18名（18名）
- ・年間延べ利用者数 3,144名（2,970名）

	令和3年度計画・目標	令和3年度実績	令和2年度実績
一日平均利用人数	14.5名	13.0名	12.4名

定 員	年 間 新利用者数	年 間 退所者数	年 間 延べ利用者数	一日平均 利用者数
20名 (20)	1名 (0)	0名 (0)	3,144名 (2,970)	13.0名 (12.4)

月別利用者数（年間通所日数 242 日）

（名）

年 月	初日 在籍者数	延べ人数	年 月	初日 在籍者数	延べ人数
3年4月	18	268	10月	18	270
5月	18	232	11月	18	263
6月	18	291	12月	18	261
7月	18	257	4年1月	18	248
8月	18	275	2月	18	247
9月	18	253	3月	18	279
			合 計	216	3,144
			月平均	18	262
			一日平均		13.0