

**基本理念**

「あなたらしさを応援します」  
～人権を尊重し、日々有効なサービスを展開します。そして常に生活の豊かさを求めます。～

**令和5年度目標及び結果****目標1 サービスの向上に努める**

- ・福祉サービス第三者評価を受審し、サービスの見直し、向上につなげていく。
- ・感染症対策、防災対策等に取り組み、安心安全なサービスを提供する。
- ・利用者がより豊かな生活できるように個別支援計画に沿ったサービスを提供する。

**結果** 福祉サービス第三者評価を受審し、「利用者本位の福祉サービス」などに高い評価を得たが、いくつかの改善点が指摘された。今後も、継続的な改善への取組みに努め、利用者サービスの向上を目指していく。

新型コロナウイルスによる集団感染が10月と2月に2度発生したが、職員の感染対策の徹底やゾーニングの適時適切な工夫などにより、大事に至らず乗り切ることができた。この経験を今後の感染症対策に生かしていく。

**目標2 施設の安定的な運営を図る**

- ・65歳以上の入所者の介護保険施設への移行を進めていく。
- ・短期入所利用者、通所利用者の獲得に向けて、広報活動、相談支援事業所等との関係強化を行う。
- ・指定管理施設を民営化する静岡市の方針に対して、支部事務局とともに、法人として利用者の利益を最優先に対応していく。

**結果** 65歳以上の入所者の介護保険施設への移行は、ご家族への案内を行ったが、利用者の意向もあり思うように進めることができていない。

短期入所や通所利用者の獲得に向け、事業所が集まる会合などで施設紹介など行ったが、市の条例が定める基準を満たす新規の利用者を獲得することができなかった。市に現在の経営状況等を説明し、民営化に係る課題を共有することができた。

**目標3 働きやすい環境づくり**

- ・業務の見直しを行い、効率化を図る。
- ・人材確保、人材育成に取り組み、働きやすく、働きがいのある職場を目指す。
- ・\*5S活動(整理・整頓・清掃・清潔・躰)に取り組み、清潔で働きやすい職場を作る。

\*5S活動とは、掃除や片付けによる職場環境をきれいにする美化活動ではありません。整理・整頓・清掃・清潔・躰を通じて、職場の抱える課題を解決するための改善活動です。

**結果** 業務改善委員会においてアンケートや検討を行い具体的な成果もあったが、まだ取り組むべき課題が多い。人員不足を補うことができなかったこともあり、業務の量的負担を感じる職員が多かった。

5S活動については、研修などを通しその意識を浸透させることはできたが、職場としての成果はまだ十分ではない。今後も働きやすい職場を目指し、引き続き一つひとつ取り組んでいく。

(1) 障害者支援施設（一種事業）（施設入所支援 50 名、生活介護 80 名）・・指

ア 施設入所支援（定員 50 名）、生活介護（入所）（定員 50 名）

新型コロナウイルスによる集団感染が2度発生した。面会や外出の制限は、感染の流行状況に応じ、徐々に緩和していった。昨年度同様に長期入院者があり、同程度の実績となった。

- ・新規入所者数 1名（2名）
- ・退所者数 1名（2名）
- ・延べ利用者数 施設入所支援 17,986名（17,907名）  
生活介護 12,777名（12,808名）

一日平均利用人数	令和5年度計画・目標	令和5年度実績	令和4年度実績
施設入所支援	49.8名	49.1名	49.1名
生活介護	49.8名	49.1名	49.1名

疾病別人員

令和5年4月1日～令和6年3月31日

病名	実人員(名)	構成比(%)
脳血管障害	1	2.0
脳性麻痺	20	39.2
脳外傷(頭部外傷)	5	9.8
脊髄損傷	3	5.9
頸髄損傷	4	7.8
下肢機能障害(上記以外)	6	11.8
特定疾病(難病等)	4	7.8
その他	8	15.7
計	51	100.0

平均年令	平均入所期間	平均障害支援区分
59.9歳	12年8カ月	5.5

月別利用者数

(入所支援日数 366 日・生活介護日数 260 日) 単位:名

	入所支援		生活介護			入所支援		生活介護	
	人数	延べ人数	人数	延べ人数		人数	延べ人数	人数	延べ人数
5年4月	50	1,476	50	984	10月	50	1,519	49	1,078
5月	50	1,507	49	1,119	11月	50	1,470	49	1,078
6月	50	1,470	49	1,078	12月	50	1,519	49	1,029
7月	50	1,531	50	1,037	6年1月	49	1,519	49	1,127
8月	50	1,550	50	1,150	2月	50	1,431	50	1,036
9月	50	1,495	50	1,046	3月	50	1,499	49	1,015
					合計	599	17,986	593	12,777
					月平均	49.9	1,498.8	49.4	1,064.8
					一日平均	—	49.1	—	49.1

イ 生活介護(通所)(定員 30 名)

新規利用者が2名あったが利用日数が少なく、利用実績増にはつながらなかった。また、体調不良等で欠席者が昨年度より多く、利用実績は昨年度を下回った。

- ・実利用人数 33名 (36名)
- ・新規利用者数 2名 (1名)
- ・退所者数 3名 (4名)
- ・年間延べ利用者数 4,510名 (4,745名)

	令和5年度計画・目標	令和5年度実績	令和4年度実績
一日平均利用人数	24.5名	18.6名	19.6名

月別利用者数 (年間開所日数 243日)

単位:名

	初日 在籍者数	延べ人数		初日 在籍者数	延べ人数
5年4月	32	364	10月	34	402
5月	33	391	11月	33	380
6月	34	415	12月	33	362
7月	34	388	6年1月	32	351
8月	34	391	2月	31	337
9月	34	368	3月	31	361
			合計	395	4,510
			月平均	32.9	375.8
			一日平均	—	18.6

(2) 日中一時支援事業 (公益事業) 【生活介護 (通所) 空床利用】 (指)

日中における一時的な見守り、その他の支援を必要とする障害者に対し、送迎・入浴・食事のサービスを提供する事業であるが、利用者はなかった。

- ・実利用人数 0名 (0名)
- ・年間延べ利用者数 0名 (0名)

	令和5年度計画・目標	令和5年度実績	令和4年度実績
一日平均利用人数	空床利用	0名	0名

(3) 障害福祉サービス事業 (短期入所) (二種事業) 定員5名 (指)

年間を通し、家族の急な疾病等など緊急の要請にも応じ、新規利用者の受入れに努めたが、10月と2月に起きた2度の新型コロナの集団感染発生により、利用者の受入れを控えた影響もあり、昨年度と同程度の実績となった。

- ・実利用人数 31名 (28名)
- ・年間延べ利用者数 1,185名 (1,137名)

	令和5年度計画・目標	令和5年度実績	令和4年度実績
一日平均利用人数	4.0名	3.2名	3.1名

月別利用者数

(年間開所日数 366 日)

単位:名

	日中一時		短期入所			日中一時		短期入所	
	人数	延べ人数	人数	延べ人数		人数	延べ人数	人数	延べ人数
5年4月	0	0	16	86	10月	0	0	14	81
5月	0	0	14	90	11月	0	0	14	143
6月	0	0	18	100	12月	0	0	16	127
7月	0	0	17	93	6年1月	0	0	15	125
8月	0	0	16	110	2月	0	0	6	35
9月	0	0	15	125	3月	0	0	13	70
					合計	0	0	174	1,185
					月平均	0	0	14.5	98.8
					一日平均	—	0	—	3.2

(4) 静岡市桜の園城北館 障害福祉サービス事業(生活介護)(二種事業)定員20名<sup>指</sup>

新規利用者がなく、1名の利用者が他施設に入所のため退所となったことにより、昨年度を下回る実績となった。各区で開催された相談支援事業所連絡会において、新規利用者の獲得に向け働きかけを行ったものの、利用につなげていない。

- ・実利用人数 17名 (18名)
- ・新規利用者数 0名 (0名)
- ・退所者数 1名 (1名)
- ・年間延べ利用者数 2,789名 (3,057名)

	令和5年度計画・目標	令和5年度実績	令和4年度実績
一日平均利用人数	14.0名	11.5名	12.6名

月別利用者数(年間開所日数 243日)

単位:名

	初日 在籍者数			初日 在籍者数	
	延べ人数	延べ人数		延べ人数	延べ人数
5年4月	17	245	10月	16	236
5月	17	246	11月	16	214
6月	17	267	12月	16	212
7月	17	230	6年1月	16	207
8月	17	257	2月	16	214
9月	17	231	3月	16	230
			合計	198	2,789
			月平均	16.5	232.4
			一日平均	—	11.5